

# 研究方法

觀光暨餐旅管理研究

# 單元內容

- 1.1 數位學習平台使用介紹
- 1.2 Adobe connect 平台使用介紹
- 1.3 教學大綱
- 1.4 課程教學目標
- 1.5 單元教學目標
- 1.6 教學計畫
- 1.7 教學方法
- 1.8 學習成效評量
- 1.9 線上課輔時間
- 1.10 輔導學姊
- 1.11 學習者分組
- 1.12 個別作業：自我介紹
- 1.13 研究方法的重要性

數位學習跨越時間與空間的限制

## 1.1 數位學習平台使用介紹

數位學習跨越時間與空間的限制

## 1.2 ADOBE CONNECT 平台使用 介紹

# 走在夢想中的道路

您決策有沒有檢討的空間呢？

# 棄大學選公職

- 高普考放榜，20歲康○○是普考最年輕錄取者，她原本就讀成大政治系，為準備考試已在三月辦休學，決定錄取分發後先就業。
  - ◆ 想取得大學學歷和碩士學位，多的是方法。
  - ◆ 只要有錢有時間，學歷可以慢慢補；就算沒完成大學學歷，但只要普考及格滿三年，仍可報高考。
  - ◆ 拋下一切去考試，壓力肯定很大，能承受很厲害。
- 好的【工作機會】比【國立大學學歷】更重要。
- 在職人員：進修的積極目的？

# 思考一下，念觀光碩士班的真正目的

- 管理需求？業務行銷需求？能力精進需求？專業革新需求？優良示範需求？

## ◆ 線上討論區回應

- 學習對環境、產業或志業有積極貢獻能力
- 學習積極、主動、正向學習的態度
- 學習周延收集文獻資料能力
- 學習判斷文獻資料優劣能力
- 學習歸納彙整文獻資料能力
- 學習正確蒐集原始資料，進行分析能力
- 學習獨立、客觀、周延地思考/判斷能力
- 學習明辨是非和價值能力
- 學習自學能力

# 美景影像容易吸引關注度

照片特性



# 美景影像提升旅遊體驗

照片特性



# 美景影像建構美好遊程

照片特性



# 美景影像烙印美好回憶

照片特性



# 照片檔案格式

## ■ Joint Photographic Experts Group, JPEG

- ◆ 非常普及的相片格式。8bit色彩空間(例：紅色)256種( $2^8$ )顏色層次。
- ◆ 可以隨意調教壓縮程度來保留畫質(最佳的JPG畫質跟RAW的非常接近)
- ◆ 可以使用相片編輯軟體(Photoshop)、DPP(色調曲線調整、自動亮度優化、消除雜訊)或APP精緻化。
- ◆ 可以後製調整的項目比較少和範圍比較小。

## ■ RAW

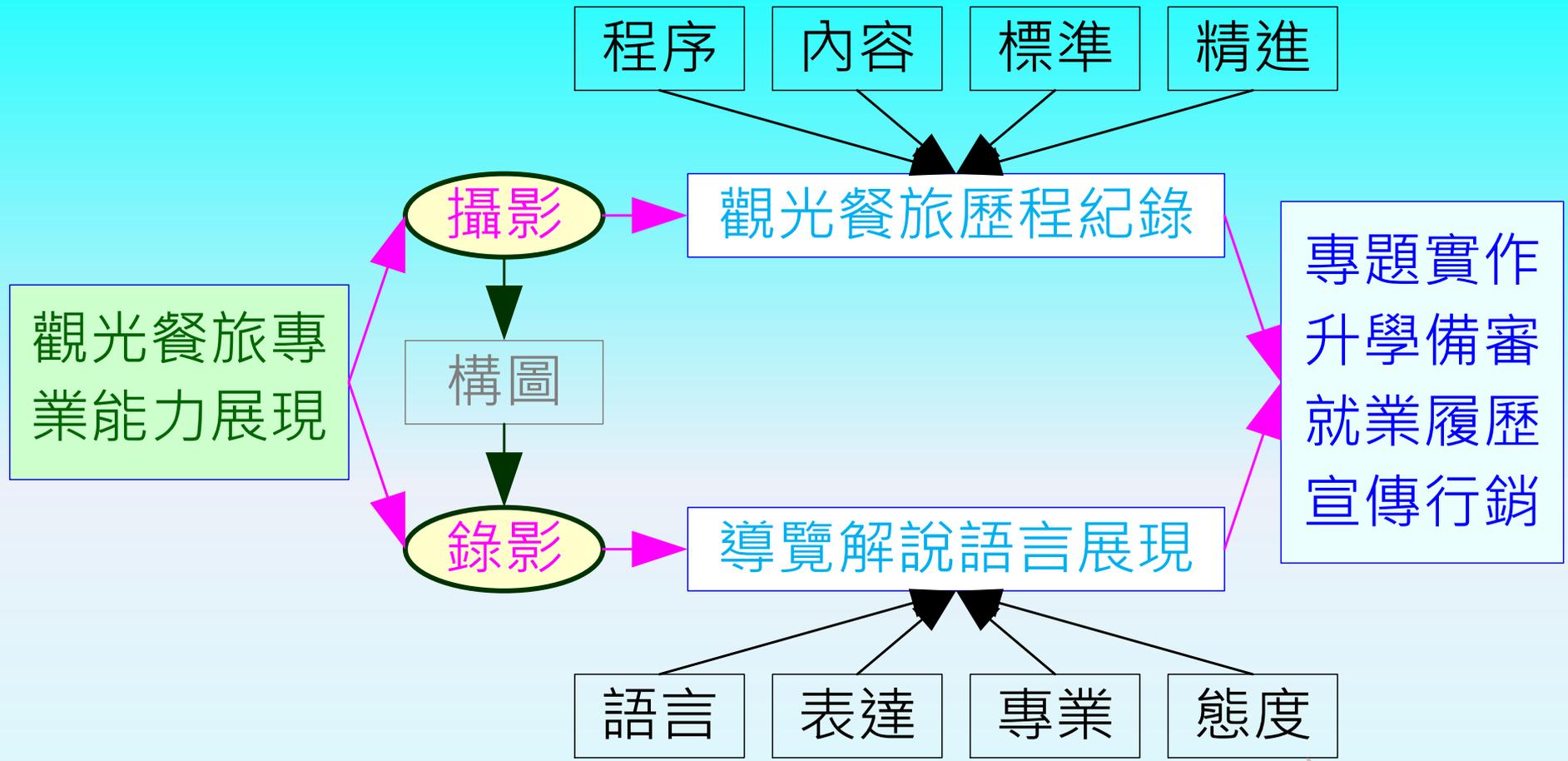
- ◆ 沒有經任何圖像處理的原始檔案，記錄相機拍攝到的資訊。
- ◆ 影像更加銳利、線條正完美。12、14或22bit色彩空間至少有(例：紅色)4096種( $2^{12}$ )顏色層次。
- ◆ 需特別軟體(Digital Photo Professional/Photoshop-Camera Raw)或APP開啟檔案
- ◆ 可進行Brightness adjustment, white balance adjustment, picture style, lens correction(使用原廠鏡頭)
- ◆ 可以後製調整的項目比較多和範圍比較大。

# RAW檔案

- Canon: CR2/CR3
  - ◆ Digital Photo Professional
- Nikon: NEF
  - ◆ Nikon Capture NX-D
- Sony: ARW/SR2
  - ◆ Imaging Edge
  - ◆ Phase One Capture One Express (for Sony)
- Olympus: ORF ; Fuji: RAF ; Pentax: DNG ;
- Adobe: DNG
  - ◆ Camera Raw
- HTC U12+/SONY XPERIA 1/LG G7/Samsung Galaxy S10手機相機功能 : DNG
  - ◆ Free app: snapseed
- APP相機功能
  - ◆ Flannl RAW Camera (apple)
  - ◆ VSCO: RAW
  - ◆ Adobe lightroom: DNG
  - ◆ RAW Power

下次買相機/手機時  
一定要列入評估。

# 本業：餐旅發展策略：前瞻+務實



- 同步授課
- 非同步教育訓練
- 深度教育訓練
- 強化表達能力
- 優勢價值

# 【學生】生涯發展才是主軸

入學

分析

準備

精進

生涯  
目標

# 同步學習者討論議題：有效學習方法

■ 第一回合請於D+3日中午12點以前從「議題討論」區【張貼】標題：「有效學習方法」，本文：同學已經學會透過教學平台可以瀏覽數位教材、上課錄影等資料，請分析如何透過現有的學習資源，進行最有效益的學習(30個字以上詮釋)。

◆ 待有15篇第一回合【張貼】回應或第一回合【張貼】時間結束後，檢視其他同學的回應內容。

■ 第二回合【張貼】標題：「最大收穫」，本文：這次的分享討論給自己最大的收穫是甚麼？(10個字以上詮釋)。加油。

◆ 第二回合【張貼】截止時間就是本議題在平台上的關閉時間。

研究方法

## 1.3 教學大綱

# 教學大綱、規範和教材

1081\_2531\_研究方法(碩專觀光餐旅一甲) 碩專觀光餐旅一甲

6%

品質保證  
教學品質  
**教學大綱**  
Primo操作建議  
淑芬學姊開示  
正二學長開示  
課程網頁  
作業觀摩分享區  
蝴蝶到我家  
教學理念和上課規範  
研究方法書籍  
01觀光餐旅休閒管理學術研究概論  
02學術研究資源介紹  
03學術期刊電子資料庫  
04學術研究流程  
05資料蒐集  
09觀察法  
10訪談法

教學大綱平台公告位置

課後詳細瀏覽，「課程討論」區三天內回應：心得(25字)、最容易忽略的3項(60字以上)和具體改善作為(100字以上)疑義事項具體提出

書籍和各章PDF檔案，可自行下載印刷使用

1081 2531 研究方法(碩專觀光餐旅一甲) 碩專觀光餐旅一甲

開課教師: 李明聰

上課人數: 31

Teaching plan

課程名稱: 研究方法 Research Method

辦公室時間: On taskwork

教師: 李明聰 副教授 Associate Professor 第二教學網站  
Ming-Tsung Lee  
<http://www2.nkust.edu.tw/~tsung/>

<http://www2.nkust.edu.tw/~tsung/>

<http://www2.nkust.edu.tw/~tsung/>

Reading Material:

自編教材，修課和旁聽同學有需要者統一影印裝訂(老師會不停修改內容、上網更新)·雙面印刷·膠裝·平裝·加空白頁·徵求封面。

# 課程資料

- 課程名稱：研究方法Research Method
- 開課班級：觀光管理系觀光與餐旅管理碩士在職班一年級
- 學分數：3學分，必修學分
- 上課期間：201909~202001
- 上課時間：星期一，1830 ~ 2110
- 上課地點：高應大建工校區東104教室/土302 + adobe connect

# 1.4課程教學目標Bloom(1956)

## 知識(認知)

- 正確運用各種科學(客觀)的資料蒐集方法。
- 分辨各種資料蒐集方法的適用條件。
- 客觀判斷各種類型「資料」的參考價值。
- 理解各種學術資料庫的使用方法與珍藏文獻特性。

## 技能

- 能依循教導的方法，搜尋學術期刊資料庫，獲得參考價值最高的學術期刊論文。
- 依循優質學術文獻，提出具有可執行效益的具體研究計畫。
- 依循學術文獻，設計適當的抽樣方法，獲得具有代表性的樣本。
- 依循教導程序，設計出具有信度與效度的評量問卷。

## 態度(情意)

- 意識到「研究方法」和「學術文獻資料」在決策過程的重要性。
- 透過大量學術(客觀和科學)資料閱讀，建立自己對人、事和物判別的客觀(謙卑)價值。
- 接受各種道德規範，表現恪遵學術倫理。
- 建立獨立與自主的思維邏輯，堅持客觀、理性與理想。
- 豎立優勢的人格價值。

# 1.5單元教學目標

## 知識

- 正確認識本課程的定位與教學目標。
- 理解學習成效評量的標準。

## 技能

- 能依循教學引導，順利使用數位學習平台各種操作。
- 能依循教學引導，順利使用 adobe connect 同步平台各種操作。

## 態度

- 意識到「研究方法」在決策過程的重要性。
- 接受各種課程規範，表現主動積極學習。
- 給予養成自學能力的機會。

# 1.6 教學計畫 (Course Schedule)

週次	主題	上課日期	上課地點
1	課程介紹和規範	20190909	東104
2	認識學習環境	20190916	東104
3	科學研究法	20190923	線上同步
4	學術研究資源	20190930	線上同步
5	開放型資料庫一	20191007	線上同步
6	開放型資料庫二	20191014	線上同步
7	密閉型資料庫	20191021	線上同步
8	研究流程	20191028	線上同步
9	期中考 (Midterm examination)	20191104	東104
10	研究計畫	20191111	線上同步
11	實證資料蒐集方法	20191118	線上同步
12	訪談法	20191125	線上同步
13	實驗法	20191202	線上同步
14	內容分析法	20191209	線上同步
15	抽樣設計	20191216	線上同步
16	評量	20191223	線上同步
17	信度與效度/作業檢討/科目檢討會議	20191230	線上同步
18	期末考 (Final examination)	20190107	東104

講授主題順序，逐步平穩教學，未完後續自行研讀討論。  
 穿插：兩個實務研究議題

# 1.7 教學方法(Teaching Methods)

- 實體教室與線上同步教室課堂講解
- 非同步數位教材學習
- 線上資料庫使用教學與實習
- 圖書館資源運用
- 研究案例研討分析
- 研究計畫報告撰寫
- 線上討論區研討
  - ◆ 研究計畫報告口頭發表
  - ◆ 成果網路公告發表

# 1.8 學習成效評量(1/4)

1. 期中考成績 15 % (考試缺考該次考試一律零分計算)
2. 期末考成績 15 % (考試缺考該次考試一律零分計算)
3. 開書平常考平均成績 20 % (考試缺考該次考試一律零分計算)
4. 上課練習平均成績 20 % (考試缺考該次考試一律零分計算)
5. 基本分數 30 %
6. 每次實體教室關書(close book)平常考成績超過60分的分數乘以10 %加入原始學期成績總分【例如：某次平常考考試成績80分，即 $(80-60) \times 10\% = 2$ 分，加入學期成績總分2分】；每次平常考成績低於60分的分數乘以10 %從原始學期成績總分扣除【例如：某次平常考考試成績40分，即 $(40-60) \times 10\% = -2$ 分，扣除學期成績總分2分】。
  - ◆ 多次關書(close book)平常考成績加分與扣分依此累計，加分與扣分沒有累計上限。

線上討論區確認回應

## 學習成效評量(2/4)

7. 課程討論「【張貼】提出課程內容相關具體的(建設性)議題，並激發50 %以上同學的具體交互〔每人【回應】2次以上〕討論者(每次30字以上)，每1次【張貼】發表新討論主題者，學期成績總分加10分，沒有累計加分上限，統計紀錄至本課程最後一次上課(依據學校行事曆)當天為止」。
8. 課程討論「未於老師指定時間內，具體【張貼】或【回應】課程討論一次扣學期成績總分1分，【張貼】或【回應】內容不夠具體一次扣學期成績總分1分，沒有累計扣分上限」。
9. 線上討論和分組討論「未於老師指定時間內，具體【張貼】或【回應】討論議題一次扣學期成績總分1分，【張貼】或【回應】內容不夠具體一次扣學期成績總分1分，沒有累計扣分上限」。

## 學習成效評量(3/4)

10. 議題討論「【回應】內容未與討論議題具體相關者不列入計算回應次數，未於限定時間回應者不列入計算回應次數。

◆ 每一個討論主題需達到老師要求回應次數，未達到者回應次數時，每少回應一次者扣總分2分，沒有累計扣分上限」。

11. 作業「未繳交與遲交者一次扣學期成績總分10分，不合格視嚴重程度一次扣學期成績總分1~10分，每一個作業累計計算，沒有累計扣分上限」。分組作業依據前述規範，每位組員皆扣相同分數。

## 學習成效評量(4/4)

12. 問卷「數位學習平台中數位教材問卷、期中問卷、期末問卷與【課程公告】中指定的填答問卷，未於規定時間內完成者，少完成一項，扣學期成績總分5分」。
13. 每週課前預習課程內容，當週上課前於課程討論【張貼】具體學習重點(30字以上)，誠意表現。
14. 作業、報告、討論區發言或考試抄襲者(含直接複製貼上資料庫內容)與考試舞弊，本課程學期成績一律零分計算。

# 每週六早上

- 西306B教師研究室全年無休
  - ◆ 自由參加
  - ◆ 營業時間：0810-1130
- 到校寫作業、分享和學習
- 議題討論
- 預習/複習課程內容
- 遠離塵囂
  - ◆ 不受家人干擾
  - ◆ 不受雜事干擾
- 老師彈性出現
  - ◆ 西306B急救門診
- 畢業學長姐回校傳承和探訪



# 1.10 輔導學姊

- 燕巢宿舍
- 林妍柔(洪林淑芬)，分機：18376
- [yoyo793789@nkust.edu.tw](mailto:yoyo793789@nkust.edu.tw)
- 線上討論區協助老師回應問題
- 在宿舍協助同學學習，提供相關學習資源



# 1.11 學習者分組

- 每一組2-5位學生組成為原則。
- 考慮合作經驗(氛圍)、同宿舍寢室、相同故鄉和志趣相投。
- 第二週星期六中午12點以前，從「課程討論」區張貼回應：
  - ◆【張貼】標題：「分組名單和組長」
  - ◆本文：「全組同學姓名和學號」與「組長姓名」
  - ◆一組一人負責張貼即可。

# 課程LINE群組

- 自由參加。友善互動，少【已讀不回】。
  - ◆ 本課程公開討論和訊息交流LINE群組，課程相關議題都可以透過此群組相互討論，非本課程相關議題，請勿在此討論。
- 願意參加者，請透過QR code加入。
  - ◆ 聆聽您的想法與建議
- 群組成員多元。不方便公開討論或回應者，善用一對一的LINE討論或回應訊息。
- 要從事觀光相關產業的人員，人際關係是非常重要的資產。
  - ◆ 有正向的對象，就要開始善意互動經營人際關係。

# 出差與請假

■ 上課日前，先瀏覽去年度接續進度單元上課錄影。於出差日前。於【課程討論】區【張貼】，標題：「年月日出差/請假誠意表現」，本文：瀏覽前一個年度接續進度單元上課錄影，需要讓學生從線上討論區回應的內容。

- ◆ 實際瀏覽日期與時間，回應內容。
- ◆ 實際瀏覽日期與時間，回應內容。
- ◆ 實際瀏覽日期與時間，回應內容。

■ 老師上課結束後，上傳出差/請假日上課錄影。6天內瀏覽完畢。並於【課程討論】區【張貼】，標題：「年月日補課紀錄」，本文：瀏覽出差/請假日上課錄影，需要讓學生從線上討論區回應的內容。

- ◆ 實際瀏覽日期與時間，回應內容。
- ◆ 實際瀏覽日期與時間，回應內容。
- ◆ 實際瀏覽日期與時間，回應內容。

# 1.12個別作業：自我介紹

- 欲符合平台需有學生自我介紹內容，此為全班同學之間的公開資訊，不願意公開的訊息，請勿放入。
  - ◆ 請同學依序分段撰寫自我介紹【需含小名或綽號(無則免)、出生地介紹、個性、興趣、畢業學校與科系別、工作經驗(打工或實習)(無則免)、美食嗜好、推薦美食(餐廳)、推薦旅遊目的地與未來展望的敘述】，使用Microsoft word編輯，單元段落區分清楚，字數以200到1000字為限。建議多使用照片輔助說明。
  - ◆ 可以使用自拍影片mp4檔案取代此word檔案。
- word檔案內貼上一張近期(3個月內)正面清楚的個人照片(非團體照)，方便師生互動的辨識。
  - ◆ 列出自己最常使用的e-mail。
  - ◆ 住校內宿舍者，請填寫房間分機號碼，方便聯繫。
- 作業名稱：自我介紹，word檔案主檔名稱：自己學號，繳交截止日期時間：依據平台設定。

# 1.13 研究方法的重要性

位置、方法、策略、效率

學習重點：自主思考、明辨是非、  
客觀詮釋、價值判斷

# 1.13.1 調查程序與重點

議題評估

文獻整理

研究方法

結果分析

結論建議

興趣

理論

對象

合理推論

連貫

價值

基礎

題目設計

比較分析

價值

應用

舉證

資料蒐集

邏輯連貫

應用

工作

假設

分析方法

簡潔扼要

永存

# 1.13.2 需要學哪些事項？

## 知識

- 台灣觀光餐旅產業特質
- 相關理論
- 相關專業

## 技能

- 蒐集文獻資料
- 分析資料方法
- 整理資料方法
- 彙整資料方法
- 撰寫學術報告方法
- 相關軟體操作

## 態度

- 錯誤無法修改
- 研究和處事嚴謹周延
- 客觀推論
- 擱置既有認知，擴大吸收範圍
- 重新找到方向與準則

# 1.13.3 老師要教哪些東西？

研究態  
度

文獻資  
料蒐集

研究方  
法

統計分  
析

論文撰  
寫

# 1.13.4 研究方法的重要

- 研究過程必須符合「**程序正義**」、「**方法合理**」、「**全心投入**」、「**邏輯連貫**」等具體指標，歸納出的論述觀點與結論才不會輕易受到質疑與挑戰，才具有說服力與價值。
- 凸顯研究程序的教育、訓練與操作之重要性。
  - ◆ 必須維持嚴謹的程序和客觀的態度，研究成果才能獲得正面的肯定。
- 期望建構「研究議題、研究目的、文獻回顧、研究架構、研究對象、研究方法、結果和討論、建議」之**邏輯連貫性**教育訓練，提供研究論文的撰寫模式，以彰顯邏輯連貫的重要性。
  - ◆ 瞭解特定研究議題的**核心價值**。

# 1.13.5教學方法與策略

■採用教學方式、講義、作業(報告)、考試等整合式教育模式。

◆隨時依據學生學習狀況調整講義內容，本課程講義會不斷修改與上傳數位學習平台「開始上課」。

◆學習目標皆以最新上傳數位學習平台「開始上課」的檔案版本或老師課堂上課內容為主。

■養成先否決之後再重建的自主學習(大破大立)方法，否決任何教材、單一書籍與特定師長的認知與教導後，立即搜尋相關可靠學術資訊，透過詳細的閱讀吸收和比較評估，重新對特定議題建立屬於自己的認知與價值。

◆擴大學習範圍與建立自主判斷學習的方法與態度。

## 1.13.6 自學能力

- 「自學能力」的養成、訓練與精進。
  - ◆ 任課老師不可能在有限的課程時間內，將要傳授的知識與能力全部傳遞給於學生，必須仰賴學生的自學能力，才能夠使學生的學習效益最大化。
  - ◆ 老師個人的專長、見識、見解與肚量，並非無窮大，亦可能有偏見存在，要傳授給學生的知識和能力涉及各種學術領域，單獨一位老師或數位老師皆不可能提供滿足學生的全部需求。
- 養成自學能力之後，學習效益比較不會受到學校、老師與環境相關資源的限制，思維空間會無限寬廣，未來發展潛力無窮，有機會創造「青出於藍，勝於藍」的成就。

# 討論議題：分析自學能力

■ 第一回合請於D+3日中午12點以前從「議題討論」區【張貼】標題：「分析自學能力」，本文：請陳述分析碰到難題時，如何透過有系統地自學搞定問題(分標題段落內容撰寫，20個字以上)。

◆ 待有35篇第一回合【張貼】回應或第一回合【張貼】時間結束後，檢視其他同學的回應內容。

■ 第二回合【張貼】標題：「最大收穫」，本文：自己靜下心來，思考整理一下，這次的討論分析給您最大的收穫是甚麼？(20個字以上詮釋)。

◆ 第二回合【張貼】截止時間就是本議題在平台上的關閉時間。

# 重點整理

## ■ 課程學期分數評量標準

- ◆ 期中考成績 20 %
- ◆ 期末考成績 20 %
- ◆ 開書平常考平均成績 20 %
- ◆ 上課練習平均成績 20 %
- ◆ 基本分數 20 %

## ■ 養成積極學習作為

- ◆ 善用數位教材預習課程內容，課後利用上課錄影複習。
- ◆ 積極參與課程內容討論
- ◆ 善用LINE討論課程內容
- ◆ 記得作業繳交期限

D日 2330關閉

**上課練習1**

聆聽您的想法與建議

**聆聽您的想法與建議**